

**Рекомендации
по организации сопровождения инвалидов и маломобильных групп
населения.**

1. Общие положения

1.1. Рекомендации разработаны в целях повышения доступности объекта «Административное здание Арбитражного суда Центрального округа с прилегающей к зданию территорией» через оказание разным категориям инвалидов ситуационной помощи при целевом посещении суда.

1.2. Рекомендации по осуществлению сопровождения инвалидов разработаны с учетом следующей классификации форм инвалидности:

- инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках;
- инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата;
- инвалиды с нарушениями зрения;
- инвалиды с нарушениями слуха;
- инвалиды с нарушениями умственного развития.

**2. Порядок обеспечения доступа
инвалидов и других маломобильных групп населения
в Арбитражный суд Центрального округа.**

2.1. Для организации посещения Арбитражного суда Центрального округа инвалидами и другими маломобильными группами населения в здании имеется 2 входа:

1. Главный вход, с ул. Кирова оборудован для:

- инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата;
- инвалидов с нарушениями зрения;
- инвалидов с нарушениями слуха;
- инвалидов с нарушениями умственного развития.

2. Вход со стороны Дома Музыки оборудован для:

- инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках;
- инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

2.2. На территории Арбитражного суда Центрального округа имеется парковочное место для автомобилей маломобильных групп населения;

2.3. Для организации посещения Арбитражного суда Центрального округа инвалидами и другими маломобильными группами населения они или их представители заблаговременно сообщают о дате, времени своего прибытия, барьерах окружающей среды, помощь в преодолении которых им потребуется.

При согласовании времени посещения работник, ответственный за организацию сопровождения инвалидов, обеспечивает сопровождение маломобильного лица в порядке, указанном в настоящих Рекомендациях.

2.4. В случае прибытия маломобильного лица без предварительного согласования, данному лицу необходимо нажать кнопку вызова персонала (с соответствующим указателем), расположенную с правой стороны от входной двери здания суда. Вызов поступает судебному приставу по ОУПДС.

Судебный пристав по ОУПДС вызывает лицо, ответственное за организацию сопровождения инвалидов.

Указанный работник осуществляет организацию подъема маломобильного лица в холл 2 этажа здания суда, выясняет цель визита, информирует помощника судьи или структурное подразделение о визите, вместе с судебным приставом по ОУПДС сопровождает маломобильное лицо в зал судебного заседания или иное помещение присутственной зоны, в случае необходимости – в санузел для инвалидов служебной зоны на 2 этаже здания суда.

2.5. По завершении визита работник, ответственный за организацию сопровождения инвалидов, организует выход маломобильного лица из здания суда.

3. Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов

3.1. Для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, барьерами различной степени выраженности могут быть пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, высокое расположение информации, отсутствие места для разворота на кресле-коляске, узкие дверные проемы, коридоры, отсутствие посторонней помощи при преодолении препятствий (при необходимости) и др. физические и информационные барьеры.

3.2. Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата барьерами различной степени выраженности могут быть:

для лиц, передвигающихся самостоятельно с помощью тростей, костылей, опор – пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, отсутствие мест отдыха на пути движения и др. физические барьеры;

для лиц, не действующих руками – препятствия при выполнении действий руками (открывание дверей, снятие одежды и т.д.), отсутствие помощи на объекте для осуществления действий руками.

3.3. Для инвалидов с нарушениями зрения барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие тактильных указателей, в том числе направления движения, информационных указателей, преграды на пути движения (стойки, колонны, углы, стеклянные двери без контрастного обозначения и др.); неровное, скользкое покрытие, отсутствие помощи на объекте для получения информации и ориентации и др.

3.4. Для инвалидов с нарушениями слуха барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие зрительной информации, в том числе при чрезвычайных ситуациях на объекте, отсутствие возможности подключения современных технических средств реабилитации (слуховых аппаратов) к системам информации (например, через индукционные петли), электромагнитные помехи при проходе через турникеты, средства контроля для лиц с кохлеарными имплантами, отсутствие сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика и др. информационные барьеры.

3.5. Для инвалидов с нарушениями умственного развития барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие понятной для усвоения информации на объекте, отсутствие помощи на объекте для получения информации и ориентации и др.

4. Общие правила этикета при общении с инвалидами

4.1. Общение (коммуникация) рассматривается как важнейшая сторона любой деятельности, во многом обеспечивающая ее успех и продуктивность.

Коммуникативные навыки складываются из:

умения избегать конфликтных ситуаций;

умения внимательно слушать инвалида и слышать его;

способности регулировать собственные эмоции, возникающие в процессе взаимодействия;

умения обеспечивать высокую культуру и этику взаимоотношений;

способности цивилизованно противостоять манипулированию.